

Uvjeti korištenja sustava Agentor.pro i GDPR Suglasnost Ispitanika za obradu osobnih podataka

Sustav Agentor.pro nositelja EOS PAIDEIA j.d.o.o., Vukovarska 19, 52440 Poreč, OIB:79813886569 (dalje: Agentor.pro), obavlja uslugu spajanja zainteresiranih kupaca i najmoprimaca nekretnina s licenciranim agencijama za posredovanje u prometu nekretnina na području Republike Hrvatske.

Ispitanik je svaki posjetitelj koji s ciljem da ga kontaktiraju agenti za nekretnine, ispuni upitnik s parametrima svoje potražnje.

Unosom i slanjem upita Posjetitelj daje nalog i ovlašćuje Agentor.pro da isti upit proslijedi agencijama za nekretnine s ciljem da agencije za nekretnine ponude posredovanje za nekretninu prema parametrima koji najviše odgovaraju parametrima u upitu.

Nakon što dostavi upit agenciji, Agentor.pro nije ni na koji način involviran u daljnji odnos između agencije i Ispitanika, niti Ispitanika i drugih subjekata iz mogućih budućih ugovora o kupoprodaji ili drugih ugovora kojima se raspolaže nekretninom.

Agentor.pro održava obvezu izbrisati iz baze upita svaki upit ispitanika čim ovaj to zatraži emailom ili na drugi način. U svakom slučaju podaci o ispitaniku se brišu 60 dana od dana dostavljanja upita ili prije ako to ispitanik zatraži ili ako ispitaniku budu poslane tri ponude tri različite agencije.

Ispitanik nema nikakvu obvezu plaćanja slanja upita, niti ima obvezu sklopiti suradnju s Agencijom ili nekom od agencija za posredovanje u prometu nekretnina koje mu pošalju ponudu. Ukoliko Ispitanik prihvati ponudu za suradnju s nekom od agencija, tada se prava i obveze između ispitanika i agencije ravnaju prema pravilima ugovora između ispitanika i agencije i prema zakonu. Agentor.pro nije ni na koji način sudionik takvog pravnog odnosa.

Agentor.pro nije ni na koji način sudionikom odnosa posredovanja u prometu nekretnina

već obavlja isključivo marketinšku djelatnost generiranja upita i dodjele takvih upita agencijama za nekretnine sukaldno ovim uvjetima.

Agentor.pro ne odgovara ni na koji način za štetu ili bilo kakvu drugu štetnu posljedicu koja bi mogla proizaći iz realiziranih transakcija niti za odnos između agencije i Ispitanika.

Agentor.pro nije sudionik nikakvih transakcija koje bi mogle biti posljedica marketinške usluge koju Agentor.pro nudi i nema ulogu subjekta u usluzi posredovanja u prometu nekretnina niti ima prava i obveze bilo kojeg subjekta u predugovoru ili ugovoru kojim se raspolaže nekretninom na bilo koji način.

Slanjem upita Ispitanik izričekom prihvaća ove uvjete poslovanja i pravila privatnosti.

Ispitanik, klikom na checkbox (označavanjem kvadratića pred slanje upita – leada) ili nastavkom konverzacije u prozorčiću chatbota uz obavijest o prihvaćanju ovih pravila, temeljem GDPR – Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka Europskog vijeća i komisije (EU) 2016/679, daje svoju

da Društvo EOS PAIDEIA j.d.o.o., Vukovarska 19, 52440 Poreč, OIB:79813886569 **voditelj obrade, ujedno i izvršitelj obrade**, dalje u tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje osobne podatke ispitanika kako slijedi.

Ispitanici daju svoju izričitu suglasnost da Društvo prikuplja, obrađuje i raspolaže u granicama dalje istaknute svrhe i cilja podatke ispitanika kao što su:

- ime,
- prezime,
- email,
- broj telefona,
- naziv društva u vlasništvu
- podatke koji se tiču nekretnina

Pojam Ispitanik označava osobe oba spola ne dajući povoda ni posrednoj niti neposrednoj spolnoj diskriminaciji.

Privolu može valjano dati punoljetna osoba ili zakonski zastupnik maloljetne ili poslovno nesposobne osobe.

Kako Društvo prikuplja podatke ispitanika?

Društvo prikuplja podatke Ispitanika na način da Ispitanik izravno upisuje podatke u formu oglasa (facebook oglasi i pixel sustav, google ads, chatbot ili drugi sustavi putem kontakt forme na internet stranici <https://landing.com.hr/agentor-pro-nekretnine-istra/>) uz izričit prihvata ove suglasnosti putem checkboxa (označavanjem kvadratića) ili nastavkom konverzacije na chatbotu.

Prikupljeni podaci su usnimljeni u cloud-u oblaku pružatelja usluge i na pružatelju usluge elektroničke pošte i serveru sustava <https://landing.com.hr> i dostupni su Društvu i u nekim situacijama trećim osobama koje postavljaju i vode Meta Inc. marketinške kampanje pri čemu treće osobe te upite ni na koji način ne koriste niti obrađuju, već ih samo prosljeđuju društvu. Također, osobni podaci mogu se učiniti dostupnima ChatGPT sustavu (OpenAI) kada u komunikaciji sudjeluje umjetna inteligencija.

Na sustavima kojima upravlja Društvo, omogućena je obrada predmetnih podataka filtriranjem | sravnjivanjem i kategoriziranjem, a isti su zaštićeni najsuvremenijim sustavima zaštite računalnih sustava od neovlaštenog pristupa. Društvo upravlja:

- <https://landing.com.hr> sustavom elektroničke pošte
- web aplikacijom kod pružatelja usluge servera
- profilom na Meta sustavu

U koju svrhu Društvo prikuplja podatke ispitanika?

Društvo prikuplja osobne podatke od ispitanika u svrhu kontakta Ispitanika nastavno na ispunjen online upitnik na koji se odnosi ova suglasnost, a predmet koje je dostava podataka potencijalnih klijenata Društvu.

Ispitanik ispunjavanjem forme za slanje upita iskazuje izričitu suglasnost da unesene

podatke (poput želje za kupnjom ili prodajom robe ili usluga) Društvo koristi:

- **s ciljem** povratnog kontakta Ispitanika upućenom od strane društva
- **s ciljem** dostave takvog kontakta korisniku Landing stranice na kojoj je ponuđen proizvod / usluga radi koje se ispitanik javio
- **u svrhu** ostvarenja transakcije (kupnje, prodaje, posredovanja ili drugog sličnog poslovnog ili potrošačkog odnosa)

Ispitanik je upoznat da zaštita prosljeđenih podataka, od trenutka kad su prosljeđeni podliježe pravilima privatnosti Društva.

Hoće li se podaci Ispitanika koristiti u druge svrhe?

Ne. Obrada Ispitanikovih osobnih podataka se vrši naprijed iskazan način te u spomenute cilj i svrhu.

Iznimno se podaci Ispitanika mogu dostaviti tijelima javne vlasti u svrhu ispunjenja zakonske obveze ili naređenja sadržanog u aktu javne vlasti – tada se predmnijeva postojanje legitimnog interesa.

Koliko se dugo čuvaju Ispitanikovi podaci?

Ispitanikovi podaci se čuvaju u pravilu do godinu dana od dana prikupljanja. Prosljeđeni podaci se čuvaju godinu dana u sustavima Društva.

Treća osoba koja postavlja marketinške funkcije na Meta platformi ima naknadno pristup ukupnom anonimiziranom broju Ispitanika.

U svrhu ostvarenja svojih prava, Ispitanik ima pravo u svako doba dobiti obavijest o Društvu i trećoj osobi koja postavlja kampanje na facebooku, a sve kako bi mogla ostvarivati svoja prava iz sljedećeg odjeljka.

Koja su Ispitanikova prava u pogledu osobnih podataka koje je dao Društvu?

Ispitanik je ovlašten:

- u svakom trenutku dobiti podatke o svojim podacima koji se obrađuju uvažavajući vrijeme potrebno društvu da predmetne podatke servira Ispitaniku
- u svako vrijeme povući ovu suglasnost djelomično ili u cijelosti uz napomenu da će, u slučaju djelomičnog povlačenja suglasnosti koje dovodi do nemogućnosti obrade koja je potrebna Društvu, obrada prestati u potpunosti i da će se svi podaci izbrisati.
- tražiti brisanje svojih osobnih podataka, za koji slučaj vrijedi isto što i u prethodnom stavku.
- tražiti ispravak svojih podataka
- tražiti kopiju svojih podataka
- saznati identitet naručitelju marketinške usluge kojem je prosljeđen upit
- postaviti bilo koji upit u svezi s obradom osobnih podataka i mogućnostima upravljanja svojim podacima

Svoja prava Ispitanik može ostvariti u svakom trenutku dokle nisu protekli rokovi za čuvanje njegovih/njezinih podataka.

Kako Ispitanik može zaštititi svoje pravo na zaštitu osobnih podataka?

Društvo primjenjuje moderna tehnološka rješenja i protokole kako bi se zaštitili osobni podaci.

U slučaju da Ispitanik smatra da su mu na bilo koji način povrijeđena prava koja ima temeljem GDPR-a, pozvan je i ovlašten da bez odgađanja o tome obavijesti Društvo putem emaila info@agentor.pro Navodne povrede će Društvo ispitati i u slučaju osnovanosti poduzeti mjere za otklanjanje povrede osobnih podataka o čemu će obavijestiti Ispitanika najkasnije u roku 14 dana od dana zaprimanja takvog prigovora.

Ukoliko Ispitanik i dalje smatra da Društvo nije adekvatno zaštitilo pravo na zaštitu osobnih podataka ili da to nije učinilo adekvatno, Ispitanik se može obratiti izravno

Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na web stranici <https://azop.hr>

Ovaj izjava se primjenjuje od 10/05/2024 do njezine izmjene.

Sve izjave o suglasnosti koje su prihvaćene do dana izmjene vrijede u okvirima u sadržaju koji je prihvaćen označavanjem checkboxa.