

Uvjeti korištenja sustava Landing.com.hr i GDPR Suglasnost Ispitanika za obradu osobnih podataka

Sustav **Landing.com.hr** nositelja EOS PAIDEIA j.d.o.o., Vukovarska 19, 52440 Poreč, OIB: 79813886569 (dalje: **LANDING**), obavlja uslugu spajanja zainteresiranih klijenata i pružatelja usluga na području Republike Hrvatske.

Ispitanik je svaki posjetitelj koji s ciljem da ga kontaktiraju pružatelji usluga, ispuni upitnik s parametrima svoje potražnje. Unosom i slanjem upita Posjetitelj daje nalog i ovlašćuje **LANDING** da isti upit proslijedi s ciljem da pružatelji usluga ponude izvođenje radova i usluga prema parametrima koji najviše odgovaraju parametrima u upitu.

Nakon što dostavi upit pružatelju usluga, **LANDING** nije ni na koji način involviran u daljnji odnos između pružatelja usluga i Ispitanika, niti Ispitanika i drugih subjekata iz mogućih budućih ugovora o djelu, izvođenju radova ili drugih ugovora kojima se ugovara adaptacija ili renoviranje.

LANDING zadržava obvezu izbrisati iz baze upita svaki upit ispitanika čim ovaj to zatraži e-mailom ili na drugi način. U svakom slučaju, podaci o ispitaniku se brišu 60 dana od dana dostavljanja upita, ili prije ako to ispitanik zatraži, odnosno ako ispitaniku budu poslana tri ponude od tri različita pružatelja usluga pri čemu je landing ovlašten poslati kontakt Ispitanika najviše 10 pružatelja usluga.

Ispitanik nema nikakvu obvezu plaćanja slanja upita, niti ima obvezu sklopiti suradnju s pružateljem usluga ili nekim od pružatelja usluga koji mu pošalju ponudu. Ukoliko Ispitanik prihvati ponudu za suradnju s nekim od pružatelja usluga, tada se prava i obveze između ispitanika i pružatelja usluga ravnaju prema pravilima ugovora između ispitanika i pružatelja usluga te prema zakonu.

Ograničenje odgovornosti

LANDING nije ni na koji način sudionikom odnosa izvođenja radova već obavlja isključivo marketinšku djelatnost generiranja upita i dodjele takvih upita pružateljima usluga sukladno ovim uvjetima. **LANDING** ne odgovara ni na koji način za štetu ili bilo kakvu drugu štetnu posljedicu koja bi mogla proizaći iz realiziranih transakcija niti za odnos između pružatelja usluga i Ispitanika.

LANDING nije sudionik nikakvih transakcija koje bi mogle biti posljedica marketinške usluge koju nudi i nema ulogu subjekta u samoj usluzi i njezinom pružanju niti ima prava i obveze bilo kojeg subjekta u predugovoru ili ugovoru kojim se dogovaraju građevinski i obrtnički radovi na bilo koji način. Slanjem upita Ispitanik izrijeком prihvata ove uvjete poslovanja i pravila privatnosti.

GDPR PRIVOLA / SUGLASNOST

Ispitanik, klikom na checkbox (označavanjem kvadratića prije slanja upita – leada) ili nastavkom konverzacije u prozorčiću chatbota uz obavijest o prihvatanju ovih pravila, temeljem GDPR – Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka Europskog vijeća i komisije (EU) 2016/679, daje svoju suglasnost da Društvo EOS PAIDEIA j.d.o.o., Vukovarska 19, 52440 Poreč, OIB: 79813886569 (voditelj obrade, ujedno i izvršitelj obrade, dalje u tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje osobne podatke ispitanika kako slijedi.

Ispitanici daju svoju izričitu suglasnost da Društvo prikuplja, obrađuje i raspolaže u granicama dalje istaknute svrhe i cilja podatke ispitanika kao što su:

- Ime,
- Prezime,
- E-mail,
- Broj telefona,
- Naziv društva u vlasništvu (opcionalno),
- Podatke koji se tiču nekretnina i opsega planiranih radova.

Pojam Ispitanik označava osobe oba spola ne dajući povoda ni posrednoj niti neposrednoj spolnoj diskriminaciji. Privolu može valjano dati punoljetna osoba ili zakonski zastupnik maloljetne ili poslovno nesposobne osobe.

Kako Društvo prikuplja podatke ispitanika?

Društvo prikuplja podatke Ispitanika na način da Ispitanik izravno upisuje podatke u formu oglasa (Facebook oglasi i Pixel sustav, Google Ads, chatbot ili drugi sustavi putem kontakt forme na internetskoj stranici <https://landing.com.hr>) uz izričit prihvrat ove suglasnosti putem checkboxa (označavanjem kvadratića) ili nastavkom konverzacije na chatbotu.

Prikupljeni podaci su usnimljeni u cloud-u (oblaku) pružatelja usluge, na pružatelju usluge elektroničke pošte i serveru sustava <https://landing.com.hr> te su dostupni Društvu, a u nekim situacijama i trećim osobama koje postavljaju i vode Meta Inc. marketinške kampanje (pri čemu treće osobe te upite ni na koji način ne koriste niti obrađuju, već ih samo prosljeđuju Društvu). Također, osobni podaci mogu se učiniti dostupnima ChatGPT sustavu (OpenAI) ili sličnim AI API servisima kada u komunikaciji i obradi upita sudjeluje umjetna inteligencija.

Na sustavima kojima upravlja Društvo omogućena je obrada predmetnih podataka filtriranjem, sravnjivanjem i kategoriziranjem, a isti su zaštićeni suvremenim sustavima zaštite računalnih sustava od neovlaštenog pristupa. Društvo upravlja:

- <https://landing.com.hr> sustavom elektroničke pošte,
- Web aplikacijom kod pružatelja usluge servera,
- Profilom na Meta sustavu (Facebook/Instagram).

U koju svrhu Društvo prikuplja podatke ispitanika?

Društvo prikuplja osobne podatke od ispitanika u svrhu kontakta Ispitanika nastavno na ispunjen online upitnik na koji se odnosi ova suglasnost, a predmet koje je dostava podataka potencijalnih klijenata Društvu i partnerskim pružateljima usluga.

Ispitanik ispunjavanjem forme za slanje upita iskazuje izričitu suglasnost da unesene podatke (poput želje za renoviranjem, adaptacijom te opsegom građevinskih radova) Društvo koristi:

- S ciljem povratnog kontakta Ispitanika upućenom od strane Društva,
- S ciljem dostave takvog kontakta provjerenom pružatelju usluga na čijoj je Landing stranici ponuđena usluga radi koje se ispitanik javio,
- U svrhu ostvarenja krajnje transakcije (izvođenja radova, adaptacije, renoviranja ili drugog sličnog poslovnog odnosa).

Ispitanik je upoznat da zaštita proslijeđenih podataka, od trenutka kad su proslijeđeni, podliježe pravilima privatnosti samog Društva i odabranog pružatelja usluga.

Hoće li se podaci Ispitanika koristiti u druge svrhe?

Ne. Obrada Ispitanikovih osobnih podataka vrši se isključivo na naprijed iskazan način te u spomenute ciljeve i svrhu. Iznimno se podaci Ispitanika mogu dostaviti tijelima javne vlasti u svrhu ispunjenja zakonske obveze ili naređenja sadržanog u aktu javne vlasti – tada se predmnijeva postojanje legitimnog interesa.

Koliko se dugo čuvaju Ispitanikovi podaci?

Ispitanikovi podaci se čuvaju u pravilu do godinu dana od dana prikupljanja. Proslijeđeni podaci se čuvaju godinu dana u sustavima Društva. Treća osoba koja postavlja marketinške funkcije na Meta platformi ima naknadno pristup isključivo ukupnom anonimiziranom broju Ispitanika (statistika).

U svrhu ostvarenja svojih prava, Ispitanik ima pravo u svako doba dobiti obavijest o Društvu i trećoj osobi koja postavlja kampanje, a sve kako bi mogao ostvarivati svoja prava iz sljedećeg odjeljka.

Koja su Ispitanikova prava u pogledu osobnih podataka koje je dao Društvu?

Evo izdvojene i pravno precizirane sekcije "**Prava ispitanika**" (sukladno člancima 15. do 22. GDPR-a), potpuno prilagođene tvom *Lead Gen* modelu za adaptacije i renoviranja.

Ovaj dio možeš umetnuti unutar teksta GDPR-a ili ga koristiti kao zaseban, pregledan odlomak na stranici:

PRAVA ISPITANIKA (Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka - GDPR)

Kao ispitanik čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju putem platforme **Landing.com.hr**, u svakom trenutku, potpuno besplatno i do isteka roka čuvanja vaših podataka, imate pravo na korištenje sljedećih prava:

- **Pravo na pristup (Uvid u podatke):** Imate pravo dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci te, ako se obrađuju, primiti detaljan pregled svih vaših podataka koje sustav **LANDING** trenutno posjeduje i obrađuje.
- **Pravo na ispravak:** Ako primijetite da su vaši podaci (npr. krivo upisan broj telefona, e-mail ili kriva lokacija nekretnine u Istri) netočni ili nepotpuni, imate pravo u svakom trenutku zatražiti njihov hitan ispravak ili nadopunu.

- **Pravo na brisanje ("Pravo na zaborav"):** Imate pravo zatražiti da Društvo trajno izbriše sve vaše osobne podatke iz baze sustava **LANDING**, kao i iz sustava e-pošte. Podaci će se automatski izbrisati ako povučete privolu ili ako podaci više nisu nužni za svrhu u koju su prikupljeni (npr. ako su vam već poslane 3 ponude izvođača).
- **Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo zahtijevati da se obrada vaših podataka ograniči (zamrzne) u određenim situacijama – primjerice, ako osporavate točnost podataka, sve dok Društvo ne provjeri njihovu točnost.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam ustupili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljivom i strojno čitljivom formatu, te ih prenijeti drugom voditelju obrade bez ometanja s naše strane.
- **Pravo na povlačenje privole (privole):** Vaša privola dana za spajanje s pružateljima usluga renoviranja u potpunosti je dobrovoljna. Imate pravo u svako doba povući ovu suglasnost u cijelosti ili djelomično. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja je bila provedena na temelju privole prije njezina povlačenja.
- **Pravo na informaciju o primateljima (Transparentnost):** Imate pravo u svakom trenutku saznati točan identitet i naziv partnerskog pružatelja usluga (građevinskog obrta ili tvrtke) kojem je vaš upit proslijeđen radi izrade ponude.

Kako Ispitanik može zaštititi svoje pravo na zaštitu osobnih podataka?

Društvo primjenjuje moderna tehnološka rješenja, enkripciju i protokole kako bi se maksimalno zaštitili osobni podaci od gubitka ili zlouporabe.

U slučaju da Ispitanik smatra da su mu na bilo koji način povrijeđena prava koja ima temeljem GDPR-a, pozvan je i ovlašten da bez odgađanja o tome obavijesti Društvo putem e-maila: **info@landing.com.hr**. Navodne povrede će Društvo detaljno ispitati i u slučaju osnovanosti poduzeti hitne mjere za otklanjanje povrede osobnih podataka, o čemu će obavijestiti Ispitanika najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ukoliko Ispitanik i dalje smatra da Društvo nije adekvatno zaštitilo njegovo pravo na zaštitu osobnih podataka, Ispitanik se može obratiti izravno **Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)** putem službene web stranice: <https://azop.hr>.

Ova izjava se primjenjuje od **10/05/2026** do njezine izmjene. Sve izjave o suglasnosti koje su prihvaćene do dana izmjene vrijede u okvirima i u sadržaju koji je prihvaćen označavanjem checkboxa ili interakcijom s chatbot sustavom.